



# Betriebliche Gesundheitsförderung aus systemischer Sicht

## Human Quality Management Vom gesunden Führen zur gesunden Kultur

Gerhard Klicka – 10.10.2015



## FRAGE

Kann oder muss  
Gesundheitsmanagement  
immer auch am System  
ansetzen?



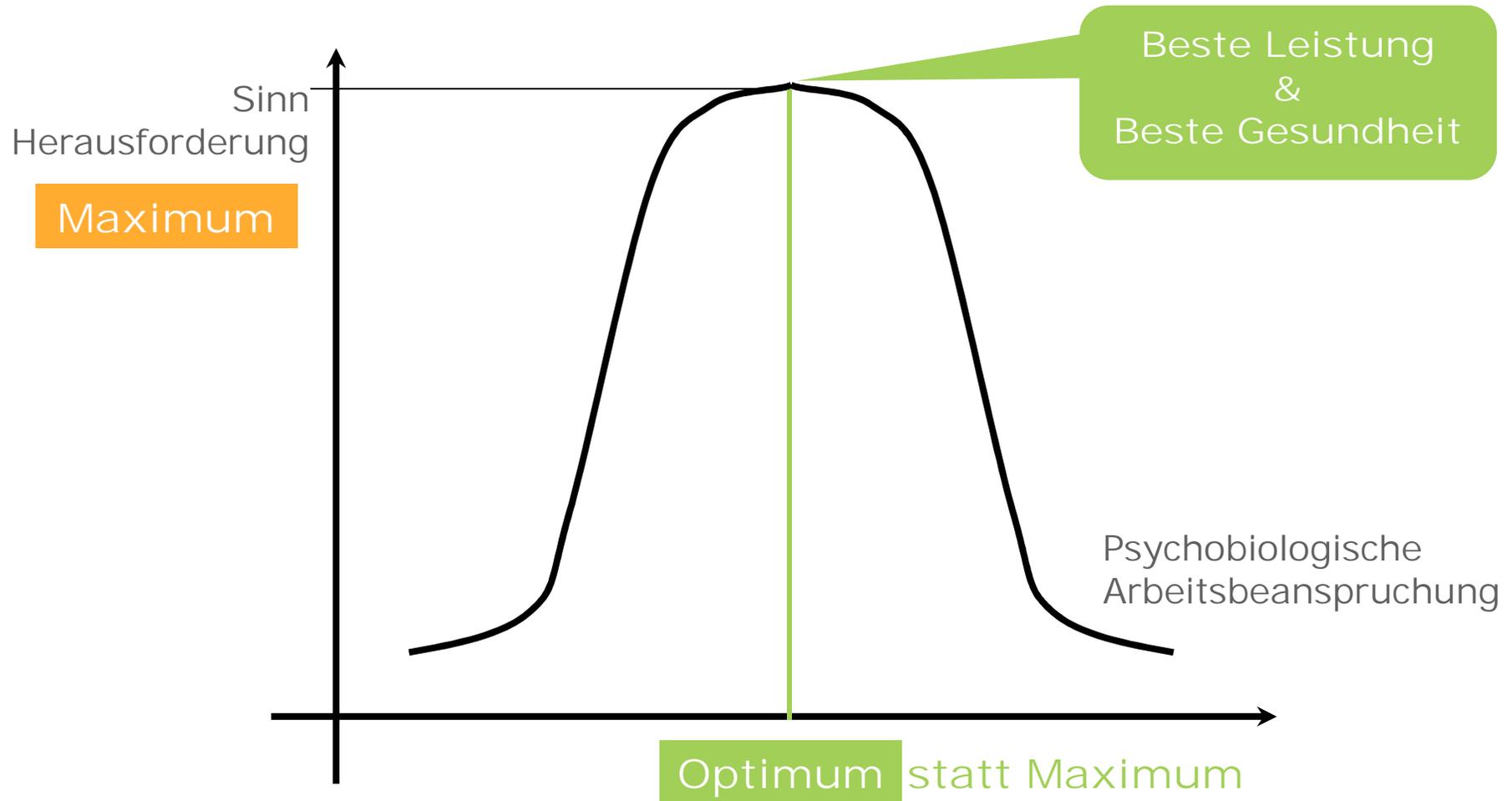
## BGF EBENEN





# GESUNDHEITLICHER DOPPELCHARAKTER DER ARBEIT

Arbeit	Krankheit	Gesundheit	
Arbeitsbewältigung	Über/Unterforderung Verausgabung Erschöpfung	Optimum Gefordert sein Kräfte spüren	Ich kann
Arbeitsinteresse	Widerwillen Sinnlosigkeit „Innere Kündigung“	Herausforderung Interesse Bereicherung	Ich will
Zusammenarbeit	Gegeneinander Mobbing „Äußere Kündigung“	Einbeziehung Verankerung Integration	Ich darf





# HumanÖkologie

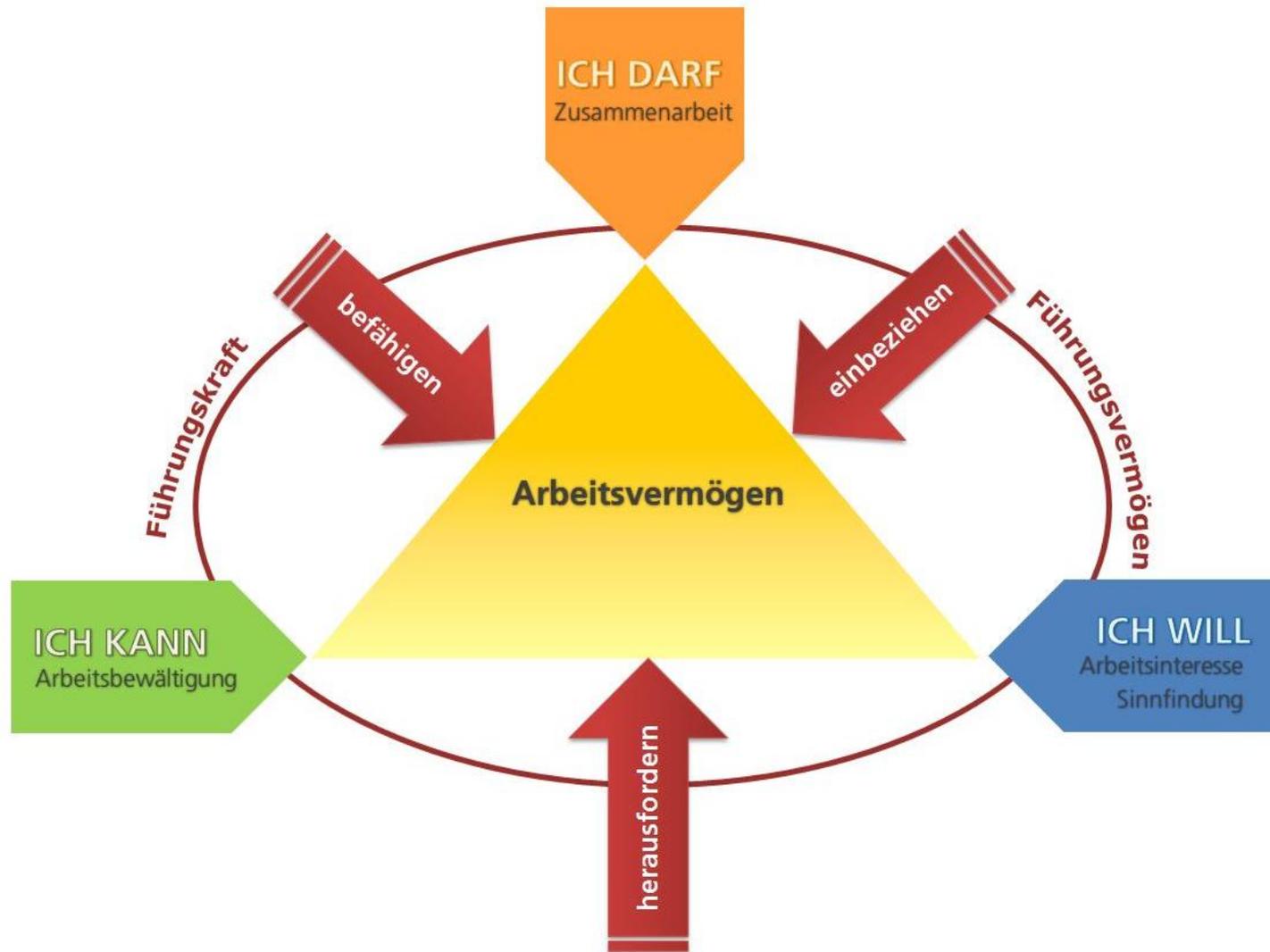
Input  
Anstrengung,  
Konzentration,  
Engagement,...



Output  
Selbstbestätigung,  
Stolz, Lob,  
Anerkennung,  
Wertschätzung,  
Sinnstiftung,...



## HQM





Innovatives Betriebliches Gesundheitsmanagement



# FÜHRUNGSROLLE





## MODERNE FÜHRUNG?





## KOMMUNIKATION UND FEEDBACK



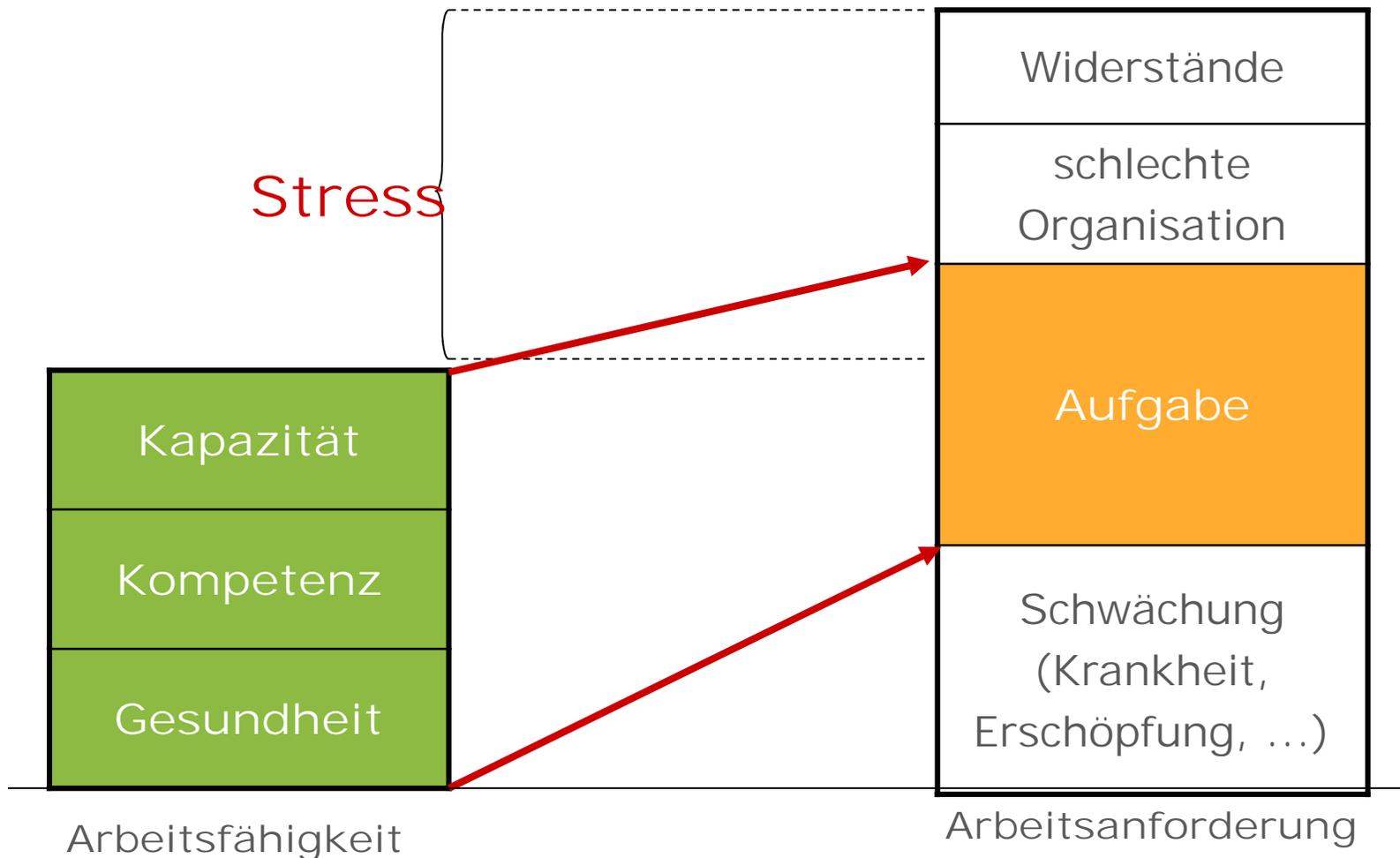


## Dialog und Abstimmung





## Fehlende Arbeitsbewältigung?





# GRENZEN ERKENNEN







# BEFÄHIGEN

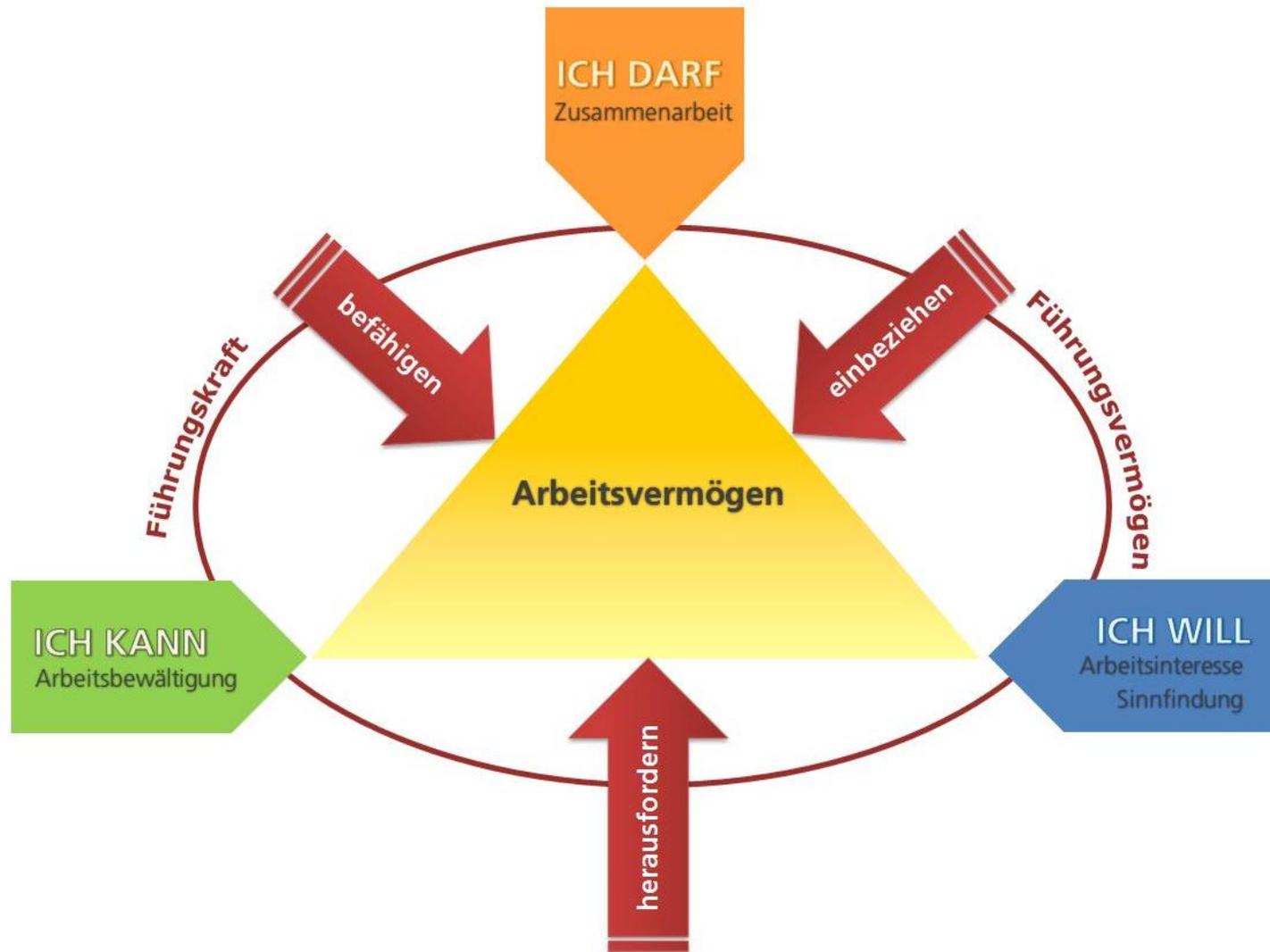
Arbeitsbewältigung | ICH KANN | Arbeitsfähigkeit

- Gesundheit (körperlich, psychisch, sozial)
- Kapazität (Kondition, Handhabbarkeit, Erholung, Pausen, Grenzen, Monitoring, WLB)
- Kompetenz (Qualifikation, Fertigkeiten)
- Arbeitsumgebung / Arbeitsmittel / Prozesse

**BEFÄHIGEN**



## HQM





# HERAUSFORDERN





# HERAUSFORDERN

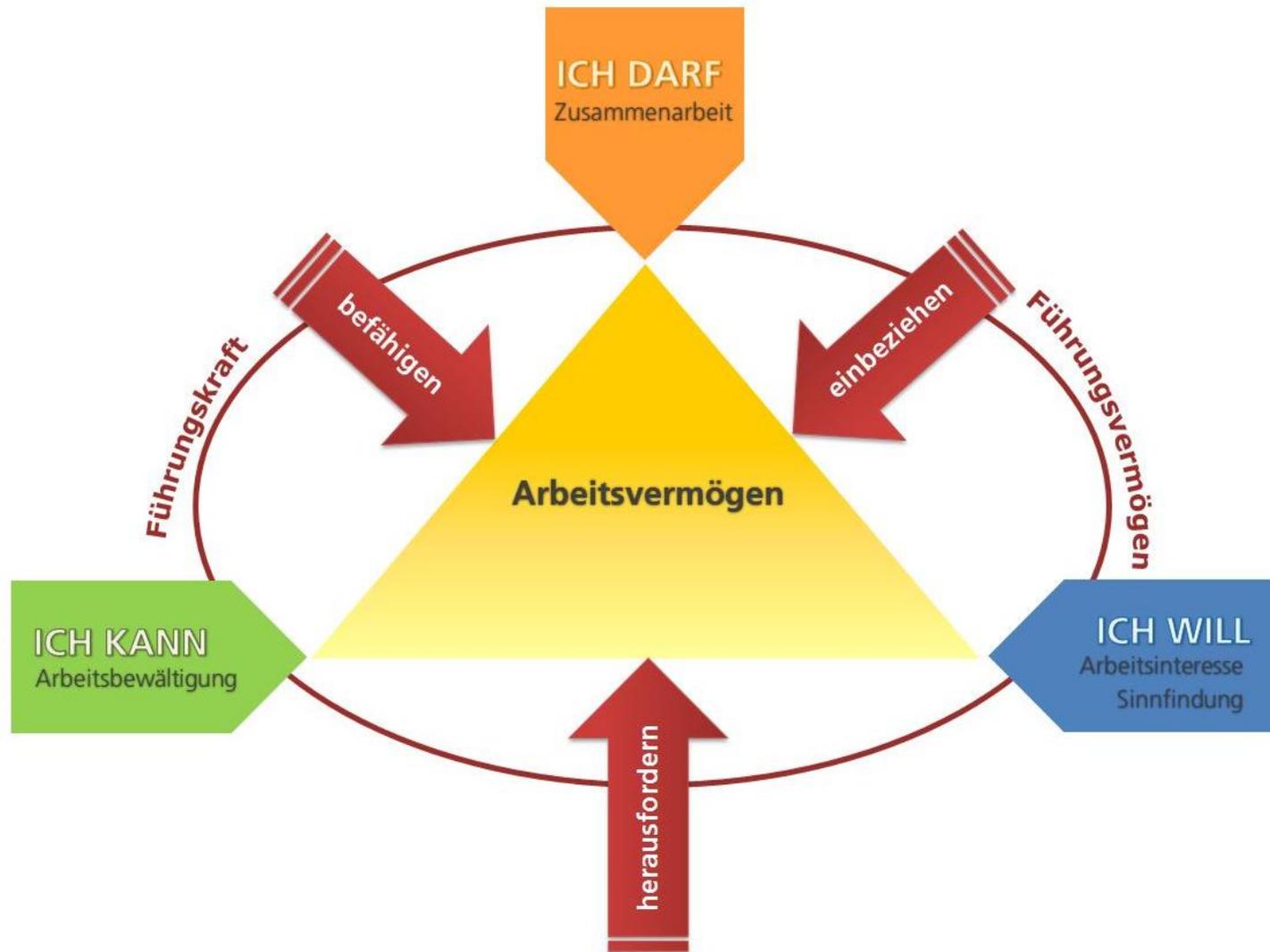
Sinnfindung | ICH WILL | Arbeitsinteresse

- Entwicklung
- Handlungsspielraum
- Durchschaubarkeit / Klarheit / Transparenz  
/ Vorhersehbarkeit / Erklärbarkeit
- Bedeutsamkeit / Ziele und Werte
- Zutrauen und Vertrauen / Verantwortung

HERAUSFORDERN



## HQM





# ZUSAMMENFÜHREN





## EINBEZIEHEN

Zusammenarbeit | ICH DARF | Arbeitsverständnis

- Zusammenführung / Verankerung / Integration
- Wertschätzung / Anerkennung / Lob
- Beziehung / Interesse / Kontakt
- Emotionen / Betriebsklima / Spaß
- Authentische Kommunikation

**EINBEZIEHEN**



## HQM

